

Concept2 Herstellergarantie - StrengthErg

Rahmenteile – Fünf Jahre Herstellergarantie

Concept2 gewährt für die nachstehend aufgeführten Rahmenteile des StrengthErg eine freiwillige Herstellergarantie von fünf Jahren ab Kaufdatum. Treten innerhalb dieses Zeitraums Material- oder Verarbeitungsfehler auf, wird Concept2 das betroffene Bauteil nach eigener Wahl reparieren oder ersetzen. Die Herstellergarantie ist innerhalb der Garantiezeit auf einen späteren Eigentümer des StrengthErg übertragbar.

Von der Herstellergarantie ausgenommen sind Schäden an der Oberfläche des Geräts, Schäden, die durch Vernachlässigung, unsachgemäße Verwendung oder die Nichtbeachtung der Wartungsvorgaben für das StrengthErg (siehe Abschnitt „Wartung“) entstehen, Versandkosten sowie gegebenenfalls anfallende Zoll- oder Einfuhrgebühren sowie die Kosten für den Einbau von Ersatzteilen, die im Rahmen der Herstellergarantie zur Verfügung gestellt werden.

Die Fünf Jahre Herstellergarantie gilt für folgende Bauteile:

- Vorderes Standbein und hintere Standfuß-Baugruppe (ausgenommen Transportrollen und Kunststoff-Fußkappen)
- Hauptrahmen aus Metall (einschließlich hinterem Rahmen, seitlichen Rahmenplatten und unterer Kunststoffabdeckung)
- Monoschiene (ausgenommen Edelstahlschiene)
- Rückenlehne und Sitzfläche
- Schlitten- und Führungskomponenten (ausgenommen Komponenten zur Positionseinstellung, Kunststoffbuchsen, obere und untere Zugseil-Umlenkrollen sowie Bremskomponenten)
- Fußplatte und FlexFoot-Baugruppe
- Mast, Zugstange, Druckstange und Aufnahme der Druckstange
- Windradgehäuse einschließlich Innen- und Außengehäuse
- Windradgitter aus Edelstahl und Luftklappeneinstellung
- Windrad, Windradnabe, Windradachse, Windrad-Riemenscheibe und Windradlager
- Antriebsachse, Antriebsspule, Antriebs-Riemenscheibe und Kupplung sowie Lager der Antriebsachse
- Trittachsen, Tritt-Riemenscheibe und Trittachsenlager
- Sämtliche Schrauben, Bolzen und Muttern

Alle Teile – Zwei Jahre Herstellergarantie

Concept2 gewährt für alle übrigen Bauteile des StrengthErg (ausgenommen ErgLink- und PM-Batterien) eine freiwillige Herstellergarantie von zwei Jahren ab Kaufdatum. Treten innerhalb dieses Zeitraums Material- oder Verarbeitungsfehler auf oder verschleißt ein Bauteil bei bestimmungsgemäßer Verwendung, wird Concept2 das betroffene Bauteil nach eigener Wahl reparieren oder ersetzen. Sämtliche Bauteile des StrengthErg (ausgenommen ErgLink- und PM-Batterien) sind während der ersten zwei Jahre durch diese Herstellergarantie abgedeckt.

Die Herstellergarantie ist innerhalb der Garantiezeit auf einen späteren Eigentümer des StrengthErg übertragbar. Von der Herstellergarantie ausgenommen sind Schäden an der Oberfläche des Geräts, Schäden, die durch Vernachlässigung, unsachgemäße Verwendung oder die Nichtbeachtung der Wartungsvorgaben für das StrengthErg (siehe Abschnitt „Wartung“) entstehen, Versandkosten sowie gegebenenfalls anfallende Zoll- oder Einfuhrgebühren sowie die Kosten für den Einbau von Ersatzteilen, die im Rahmen der Herstellergarantie zur Verfügung gestellt werden.

Wartung

Um die Ansprüche aus dieser Herstellergarantie aufrechtzuerhalten, müssen die folgenden Wartungsarbeiten vom Eigentümer durchgeführt oder veranlasst werden:

- Schraubverbindungen prüfen: Überprüfen Sie regelmäßig alle im Benutzerhandbuch empfohlenen Schraubverbindungen auf festen Sitz.

- Laufrollen des Schlittens: Die Monoschiene muss sauber gehalten werden, damit die Laufrollen des Schlittens unter diese Herstellergarantie fallen. Bitte beachten Sie, dass die Laufrollen des Schlittens als normale Verschleißteile des StrengthErg gelten. Eine tägliche Reinigung der Monoschiene gemäß den Wartungshinweisen im Benutzerhandbuch trägt dazu bei, den Verschleiß der Laufrollen des Schlittens zu reduzieren.

Weitere Informationen

Diese Herstellergarantie wird freiwillig gewährt und gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Mängelrechten gegenüber dem Verkäufer. Ihre gesetzlichen Rechte werden durch diese Herstellergarantie weder eingeschränkt noch ersetzt. Umbauten oder technische Veränderungen am StrengthErg können zum Erlöschen der Herstellergarantie führen.

Die Herstellergarantie umfasst nicht den Ein- oder Ausbau von Ersatzteilen sowie Versandkosten, sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist.

Garantieabwicklung

Um Leistungen aus dieser Herstellergarantie in Anspruch zu nehmen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Deutschland

Bitte kontaktieren Sie die Concept2 Deutschland GmbH telefonisch unter +49 (0) 40 41928390 oder per E-Mail an info@concept2.de und beschreiben Sie den aufgetretenen Fehler. Halten Sie hierfür die Seriennummer Ihres StrengthErg bereit.

Österreich

Bitte kontaktieren Sie die Concept2 (Schweiz und Österreich) GmbH telefonisch unter +43 (0) 660 846 54 44 oder per E-Mail an info@concept2.at und beschreiben Sie den aufgetretenen Fehler. Halten Sie hierfür die Seriennummer Ihres StrengthErg bereit.

Schweiz

Bitte kontaktieren Sie die Concept2 (Switzerland) GmbH telefonisch unter +41 (0) 44 711 10 10 oder per E-Mail an info@concept2.ch und beschreiben Sie den aufgetretenen Fehler. Halten Sie hierfür die Seriennummer Ihres StrengthErg bereit.

Für Ihre Unterlagen- Notieren Sie hier die Seriennummer Ihres StrengthErg:

Außerhalb der DACH-Region

Wenn Sie sich außerhalb von Deutschland, Österreich oder der Schweiz befinden, wenden Sie sich bitte an den autorisierten Concept2 Vertriebspartner in Ihrem Land. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie unter concept2.com/international.

