

Concept2 Herstellergarantie - SkiErg

Gültig für: SkiErg (hergestellt ab dem 5. August 2014).

Rahmenteile – Fünf Jahre Herstellergarantie

Concept2 gewährt für die nachstehend aufgeführten Rahmenteile eine freiwillige Herstellergarantie von fünf Jahren ab Kaufdatum. Treten innerhalb dieses Zeitraums Material- oder Verarbeitungsfehler auf, wird Concept2 das betroffene Bauteil nach eigener Wahl reparieren oder ersetzen. Die Herstellergarantie ist innerhalb der Garantiezeit auf einen späteren Eigentümer des SkiErg übertragbar.

Nicht von der Herstellergarantie umfasst sind Schäden durch unsachgemäße Verwendung, Vernachlässigung, mangelnde Wartung, Veränderungen am Gerät, Beschädigungen der Oberflächen sowie Versandkosten und – soweit anwendbar – Zoll- oder Einfuhrgebühren.

Die Fünf Jahre Herstellergarantie gilt für folgende Bauteile:

Metallrahmen	Windrad einschließlich Nabe und Lager
Seitenverkleidungen aus Metall	Windradachse
Linker und rechter Metallarm	Windradgehäuse, Windradgitter und Luftklappeneinstellung
Obere und untere Rahmenhalterung	Floorstand Basis, Rahmen, Verbindungsplatten und Befestigungselemente
Universelle Wandhalterung	Sämtliche Schrauben, Bolzen und Muttern

Alle Teile – Zwei Jahre Herstellergarantie

Für alle übrigen Bauteile des SkiErg (ausgenommen Batterien und Zugseile) gewährt Concept2 eine freiwillige Herstellergarantie von zwei Jahren ab Kaufdatum. Innerhalb dieses Zeitraums werden Bauteile mit Material- oder Verarbeitungsfehlern nach Wahl von Concept2 repariert oder ersetzt. Die Herstellergarantie ist innerhalb der Garantiezeit auf einen späteren Eigentümer des SkiErg übertragbar. Die oben genannten Garantieausschlüsse gelten entsprechend.

Weitere Informationen

Diese Herstellergarantie wird freiwillig gewährt und gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Mängelrechten gegenüber dem Verkäufer. Ihre gesetzlichen Rechte werden durch diese Herstellergarantie weder eingeschränkt noch ersetzt. Umbauten oder technische Veränderungen am RowErg können zum Erlöschen der Herstellergarantie führen.

Die Herstellergarantie umfasst nicht den Ein- oder Ausbau von Ersatzteilen sowie Versandkosten, sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist.

Garantieabwicklung

Um Leistungen aus dieser Herstellergarantie in Anspruch zu nehmen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Deutschland

Bitte kontaktieren Sie die Concept2 Deutschland GmbH telefonisch unter +49 (0) 40 41928390 oder per E-Mail an info@concept2.de und beschreiben Sie den aufgetretenen Fehler. Halten Sie hierfür die Seriennummer Ihres SkiErg bereit. Die Seriennummer befindet sich auf der Rückseite der Windradverkleidung.

Österreich

Bitte kontaktieren Sie die Concept2 (Schweiz und Österreich) GmbH telefonisch unter +43 (0) 660 846 54 44 oder per E-Mail an info@concept2.at und beschreiben Sie den aufgetretenen Fehler. Halten Sie hierfür die Seriennummer Ihres SkiErg bereit. Die Seriennummer befindet sich auf der Rückseite der Windradverkleidung.

Schweiz

Bitte kontaktieren Sie die Concept2 (Switzerland) GmbH telefonisch unter +41 (0) 44 711 10 10 oder per E-Mail an info@concept2.ch und beschreiben Sie den aufgetretenen Fehler. Halten Sie hierfür die Seriennummer Ihres SkiErg bereit. Die Seriennummer befindet sich auf der Rückseite der Windradverkleidung.

Für Ihre Unterlagen- Notieren Sie hier die Seriennummer Ihres SkiErg:

Die Seriennummer befindet sich auf der Rückseite der Windradverkleidung.

Außerhalb der DACH-Region

Wenn Sie sich außerhalb von Deutschland, Österreich oder der Schweiz befinden, wenden Sie sich bitte an den autorisierten Concept2 Vertriebspartner in Ihrem Land. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie unter **concept2.com/international**.

