

Concept2 Herstellergarantie - RowErg

Gültig für: RowErg mit Standardbeinen und RowErg mit hohen Beinen

Rahmenteile – Fünf Jahre Herstellergarantie

Concept2 gewährt für die nachstehend aufgeführten Rahmenteile eine freiwillige Herstellergarantie von fünf Jahren ab Kaufdatum. Treten innerhalb dieses Zeitraums Material- oder Verarbeitungsfehler auf, wird Concept2 das betroffene Bauteil nach eigener Wahl reparieren oder ersetzen. Die Herstellergarantie ist innerhalb der Garantiezeit auf einen späteren Eigentümer des RowErg übertragbar.

Nicht von der Herstellergarantie umfasst sind Schäden durch unsachgemäße Verwendung, Vernachlässigung, mangelnde Wartung, Veränderungen am Gerät, Beschädigungen der Oberflächen sowie Versandkosten und – soweit anwendbar – Zoll- oder Einfuhrgebühren.

Die Fünf Jahre Herstellergarantie gilt für folgende Bauteile:

Hinteres Standbein (ohne Kunststoff-Endkappen)	Windradachse
Sitz und Sitzrahmen	Windradgehäuse, Windradgitter und Luftklappeneinstellung
Stembrett-Baugruppe	Monoschiene (ohne Edelstahlsitzschiene)
Metallhalterungen der Kettenführung	Rahmenverriegelung
Vorderbeine & Vorderfuß (ohne Transportrollen)	Metallrahmen
Windrad einschließlich Nabe und Lager	Monitorarm
Windradachse	Sämtliche Schrauben, Bolzen und Muttern

Alle Teile – Zwei Jahre Herstellergarantie

Für alle übrigen Bauteile des RowErg (ausgenommen Batterien) gewährt Concept2 eine freiwillige Herstellergarantie von zwei Jahren ab Kaufdatum. Innerhalb dieses Zeitraums werden Bauteile mit Material- oder Verarbeitungsfehlern nach Wahl von Concept2 repariert oder ersetzt. Auch diese Herstellergarantie ist auf einen späteren Eigentümer übertragbar. Die oben genannten Garantiausschlüsse gelten entsprechend.

Wartung

Um die Ansprüche aus dieser Herstellergarantie aufrechtzuerhalten, müssen die folgenden Wartungsarbeiten vom Eigentümer durchgeführt oder veranlasst werden:

- Zugkette ölen: Die Zugkette muss mindestens alle 50 Betriebsstunden geölt werden. Wird der RowErg in einer gewerblichen oder institutionellen Einrichtung genutzt, ist die Zugkette mindestens einmal pro Woche zu ölen.
- Sitzrollen und Monoschiene: Die Monoschiene muss sauber gehalten werden, damit die Sitzrollen unter diese Herstellergarantie fallen. Bitte beachten Sie, dass Sitzrollen als normale Verschleißteile des RowErg gelten. Eine tägliche Reinigung der Monoschiene gemäß den Wartungshinweisen im Benutzerhandbuch trägt dazu bei, den Verschleiß der Sitzrollen zu reduzieren.

Weitere Informationen

Diese Herstellergarantie wird freiwillig gewährt und gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Mängelrechten gegenüber dem Verkäufer. Ihre gesetzlichen Rechte werden durch diese Herstellergarantie weder eingeschränkt noch ersetzt. Umbauten oder technische Veränderungen am RowErg können zum Erlöschen der Herstellergarantie führen.

Die Herstellergarantie umfasst nicht den Ein- oder Ausbau von Ersatzteilen sowie Versandkosten, sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist.

Garantieabwicklung

Um Leistungen aus dieser Herstellergarantie in Anspruch zu nehmen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Deutschland

Bitte kontaktieren Sie die Concept2 Deutschland GmbH telefonisch unter +49 (0) 40 41928390 oder per E-Mail an info@concept2.de und beschreiben Sie den aufgetretenen Fehler. Halten Sie hierfür die Seriennummer Ihres RowErg bereit. Die Seriennummer befindet sich an der Innenseite des Windradgehäuses in der Nähe des Monitorarms.

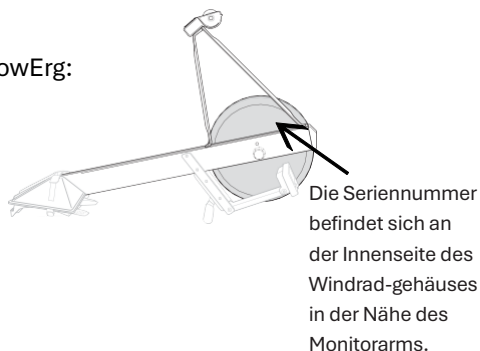
Österreich

Bitte kontaktieren Sie die Concept2 (Schweiz und Österreich) GmbH telefonisch unter +43 (0) 660 846 54 44 oder per E-Mail an info@concept2.at und beschreiben Sie den aufgetretenen Fehler. Halten Sie hierfür die Seriennummer Ihres RowErg bereit. Die Seriennummer befindet sich an der Innenseite des Windradgehäuses in der Nähe des Monitorarms.

Schweiz

Bitte kontaktieren Sie die Concept2 (Switzerland) GmbH telefonisch unter +41 (0) 44 711 10 10 oder per E-Mail an info@concept2.ch und beschreiben Sie den aufgetretenen Fehler. Halten Sie hierfür die Seriennummer Ihres RowErg bereit. Die Seriennummer befindet sich an der Innenseite des Windradgehäuses in der Nähe des Monitorarms.

Für Ihre Unterlagen- Notieren Sie hier die Seriennummer Ihres RowErg:



Außerhalb der DACH-Region

Wenn Sie sich außerhalb von Deutschland, Österreich oder der Schweiz befinden, wenden Sie sich bitte an den autorisierten Concept2 Vertriebspartner in Ihrem Land. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie unter **concept2.com/international**.