

Concept2 Herstellergarantie – Riemen und Skulls

Garantieumfang

Concept2 gewährt für Riemen und Skulls eine freiwillige Herstellergarantie von zwei Jahren ab Kaufdatum. Innerhalb dieses Zeitraums ersetzt oder repariert Concept2 nach eigener Wahl Bauteile, die aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern ausfallen.

Diese Herstellergarantie gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Mängelrechten gegenüber dem Verkäufer. Ihre gesetzlichen Rechte werden durch diese Herstellergarantie weder eingeschränkt noch ersetzt.

Die Herstellergarantie ist innerhalb der Garantiezeit auf einen späteren Eigentümer der Riemen oder Skulls übertragbar.

Garantieausschlüsse

Die Herstellergarantie gilt für Concept2 Riemen und Skulls einschließlich ihrer Bauteile.

Von der Herstellergarantie ausgenommen sind:

- normaler Verschleiß (insbesondere Griffe, Manschetten und Klemmringe),
- Schäden, die außerhalb des Rudereinsatzes entstehen,
- Schäden durch unsachgemäße Verwendung,
- Schäden infolge von Kollisionen oder vorherigen Beschädigungen,
- Schäden, die durch eine Beanspruchung außerhalb der vorgesehenen Auslegungsgrenzen entstehen, beispielsweise Rudern mit voller Kraft in einem nicht vollständig besetzten Boot.

Concept2 Riemen und Skulls sind für die Belastungen ausgelegt, die beim bestimmungsgemäßen Einsatz in Ruderbooten auftreten.

Veränderungen oder Umbauten an Concept2 Riemen und Skulls führen zum Erlöschen der Herstellergarantie.

Fertigungstoleranzen

Concept2 fertigt Riemen und Skulls innerhalb folgender Toleranzen:

Merkmal	Toleranz
Gesamtlänge (mit Griffen)	+2 mm / -0 mm
Manschettenposition	±1 mm
Blattgröße	±1 mm
Anlagewinkel	±0,5°

Garantieabwicklung

Bitte halten Sie im Garantiefall folgende Informationen bereit:

1. Eine Beschreibung des Mangels oder Schadens.
2. Eine Beschreibung der Umstände, unter denen der Mangel aufgetreten ist.
3. Das Datum, an dem der Mangel erstmals festgestellt wurde.
4. Den Bootstyp bzw. die Mannschaft, in der der Riemen oder Skull überwiegend eingesetzt wird (z.B. Männer-Achter).
5. Die Seriennummer des Riemens oder Skulls (sie befindet sich auf dem Label nahe der Manschette) oder senden Sie den betroffenen Riemen bzw. Skull ein.
6. Eine Bestätigung, dass der Schaden nicht durch unsachgemäße Verwendung entstanden ist, beispielsweise durch:
 - eine Kollision,
 - eine vorherige Kollision,
 - Rudern mit voller Kraft in einem nicht vollständig besetzten Boot,
 - oder eine sonstige Überbeanspruchung außerhalb der vorgesehenen Auslegungsgrenzen.

Deutschland

Bitte kontaktieren Sie die Concept2 Deutschland GmbH telefonisch unter +49 (0) 40 41928390 oder per E-Mail an info@concept2.de.

Österreich

Bitte kontaktieren Sie die Concept2 (Schweiz und Österreich) GmbH telefonisch unter +43 (0) 660 846 54 44 oder per E-Mail an info@concept2.at.

Schweiz

Bitte kontaktieren Sie die Concept2 (Switzerland) GmbH telefonisch unter +41 (0) 44 711 10 10 oder per E-Mail an info@concept2.ch.

Außerhalb der DACH-Region

Wenn Sie sich außerhalb von Deutschland, Österreich oder der Schweiz befinden, wenden Sie sich bitte an den autorisierten Concept2 Vertriebspartner in Ihrem Land. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie unter **concept2.com/international**.