

Concept2 Herstellergarantie - Dynamic RowErg

Rahmenteile – Fünf Jahre Herstellergarantie

Concept2 gewährt für die nachstehend aufgeführten Rahmenteile des Dynamic RowErg eine freiwillige Herstellergarantie von fünf Jahren ab Kaufdatum. Treten innerhalb dieses Zeitraums Material- oder Verarbeitungsfehler auf, wird Concept2 das betroffene Bauteil nach eigener Wahl reparieren oder ersetzen. Die Herstellergarantie ist innerhalb der Garantiezeit auf einen späteren Eigentümer des Dynamic RowErg übertragbar.

Von der Herstellergarantie ausgenommen sind Schäden an der Oberfläche des Geräts, Schäden, die durch Vernachlässigung, unsachgemäße Verwendung oder die Nichtbeachtung der Wartungsvorgaben für den Dynamic RowErg (siehe Abschnitt „Wartung“) entstehen, Versandkosten sowie gegebenenfalls anfallende Zoll- oder Einfuhrgebühren sowie die Kosten für den Einbau von Ersatzteilen, die im Rahmen der Herstellergarantie zur Verfügung gestellt werden.

Die Fünf Jahre Herstellergarantie gilt für folgende Bauteile:

- Hinteres Standbein und Standfuß (ausgenommen Transportrollen)
- Gehäuse des Rückholmechanismus
- Windradachse und Lager
- Monoschiene (ausgenommen Edelstahlschiene und Clips)
- Monitorarme
- Vordere Standbeine
- Sämtliche Schrauben und Bolzen
- Windradgehäuse (einschließlich Innen- und Außengehäuse sowie Windradgitter)
- Platten des Stembrett-Schlittens

Alle Teile – Zwei Jahre Herstellergarantie

Concept2 gewährt für alle übrigen Bauteile des Dynamic RowErg (ausgenommen PM-Batterien und Zugseil) eine freiwillige Herstellergarantie von zwei Jahren ab Kaufdatum. Treten innerhalb dieses Zeitraums Material- oder Verarbeitungsfehler auf oder verschleißt ein Bauteil bei bestimmungsgemäßer Verwendung, wird Concept2 das betroffene Bauteil nach eigener Wahl reparieren oder ersetzen. Sämtliche Bauteile des Dynamic RowErg (ausgenommen PM-Batterien und Zugseil) sind während der ersten zwei Jahre durch diese Herstellergarantie abgedeckt. Die Herstellergarantie ist innerhalb der Garantiezeit auf einen späteren Eigentümer des Dynamic RowErg übertragbar.

Von der Herstellergarantie ausgenommen sind Schäden an der Oberfläche des Geräts, Schäden, die durch Vernachlässigung, unsachgemäße Verwendung oder die Nichtbeachtung der Wartungsvorgaben für den Dynamic RowErg (siehe Abschnitt „Wartung“) entstehen, Versandkosten sowie gegebenenfalls anfallende Zoll- oder Einfuhrgebühren sowie die Kosten für den Einbau von Ersatzteilen, die im Rahmen der Herstellergarantie zur Verfügung gestellt werden.

Wartung

Um die Ansprüche aus dieser Herstellergarantie aufrechtzuerhalten, müssen die folgenden Wartungsarbeiten vom Eigentümer durchgeführt oder veranlasst werden:

- Zugkette reinigen und ölen. Die Zugkette muss mindestens alle 50 Betriebsstunden gereinigt und geölt werden. Wird der Dynamic RowErg in einer gewerblichen oder institutionellen Einrichtung genutzt, ist die Zugkette mindestens einmal pro Woche zu reinigen und zu ölen.
- Sitzrollen und Laufrollen des Stembrett-Schlittens: Die Monoschiene muss sauber gehalten werden, damit die Sitzrollen und die Laufrollen des Stembrett-Schlittens unter diese Herstellergarantie fallen. Bitte beachten Sie, dass Sitzrollen und Laufrollen des Stembrett-Schlittens als normale Verschleißteile des Dynamic RowErg gelten. Eine tägliche Reinigung der Edelstahlschienen für Sitz und Stembrett-Schlitten gemäß den Wartungshinweisen im Benutzerhandbuch trägt dazu bei, den Verschleiß dieser Laufrollen zu reduzieren.

Weitere Informationen

Diese Herstellergarantie wird freiwillig gewährt und gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Mängelrechten gegenüber dem Verkäufer. Ihre gesetzlichen Rechte werden durch diese Herstellergarantie weder eingeschränkt noch ersetzt. Umbauten oder technische Veränderungen am Dynamic RowErg können zum Erlöschen der Herstellergarantie führen.

Die Herstellergarantie umfasst nicht den Ein- oder Ausbau von Ersatzteilen sowie Versandkosten, sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist.

Garantieabwicklung

Um Leistungen aus dieser Herstellergarantie in Anspruch zu nehmen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Deutschland

Bitte kontaktieren Sie die Concept2 Deutschland GmbH telefonisch unter +49 (0) 40 41928390 oder per E-Mail an info@concept2.de und beschreiben Sie den aufgetretenen Fehler. Halten Sie hierfür die Seriennummer Ihres Dynamic RowErg bereit.

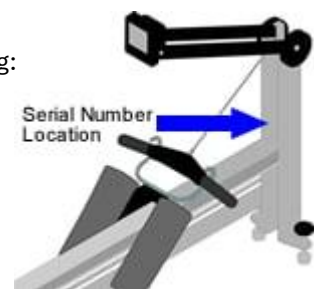
Österreich

Bitte kontaktieren Sie die Concept2 (Schweiz und Österreich) GmbH telefonisch unter +43 (0) 660 846 54 44 oder per E-Mail an info@concept2.at und beschreiben Sie den aufgetretenen Fehler. Halten Sie hierfür die Seriennummer Ihres Dynamic RowErg bereit.

Schweiz

Bitte kontaktieren Sie die Concept2 (Switzerland) GmbH telefonisch unter +41 (0) 44 711 10 10 oder per E-Mail an info@concept2.ch und beschreiben Sie den aufgetretenen Fehler. Halten Sie hierfür die Seriennummer Ihres Dynamic RowErg bereit.

Für Ihre Unterlagen- Notieren Sie hier die Seriennummer Ihres Dynamic RowErg:



Außerhalb der DACH-Region

Wenn Sie sich außerhalb von Deutschland, Österreich oder der Schweiz befinden, wenden Sie sich bitte an den autorisierten Concept2 Vertriebspartner in Ihrem Land. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie unter **concept2.com/international**.