

## Concept2 Herstellergarantie - BikeErg

### Rahmenteile – Fünf Jahre Herstellergarantie

Concept2 gewährt für die nachstehend aufgeführten Rahmenteile des BikeErg eine freiwillige Herstellergarantie von fünf Jahren ab Kaufdatum. Treten innerhalb dieses Zeitraums Material- oder Verarbeitungsfehler auf, wird Concept2 das betroffene Bauteil nach eigener Wahl reparieren oder ersetzen. Die Herstellergarantie ist innerhalb der Garantiezeit auf einen späteren Eigentümer des BikeErg übertragbar.

Von der Herstellergarantie ausgenommen sind Schäden an der Oberfläche des Geräts, Schäden, die durch Vernachlässigung, unsachgemäße Verwendung oder die Nichtbeachtung der Wartungsvorgaben für das BikeErg (siehe Abschnitt „Wartung“) entstehen, Versandkosten sowie gegebenenfalls anfallende Zoll- oder Einfuhrgebühren sowie die Kosten für den Einbau von Ersatzteilen, die im Rahmen der Herstellergarantie zur Verfügung gestellt werden.

Die Fünf Jahre Herstellergarantie gilt für folgende Bauteile:

- Vorderes und hinteres Standbein (ausgenommen Transportrollen)
- Hauptrahmen und untere Gehäuseabdeckung
- Sattel und Sattelstütze (ausgenommen Komponenten zur Sattelverstellung und Kunststoffbuchsen)
- Lenker und Lenkerhalterung (ausgenommen Komponenten zur Lenkerverstellung und Kunststoffbuchsen)
- Windrad, Windradachse, Windrad-Riemenscheibe und Windradlager
- Kurbeln, Kurbelachse, Kurbel-Riemenscheibe und Kurbellager
- Zwischenwelle, Zwischenwellen-Riemenscheibe und Zwischenwellenlager
- Windradgehäuse und Windradgitter

### Alle Teile – Zwei Jahre Herstellergarantie

Concept2 gewährt für alle übrigen Bauteile des BikeErg (ausgenommen Batterien) eine freiwillige Herstellergarantie von zwei Jahren ab Kaufdatum. Treten innerhalb dieses Zeitraums Material- oder Verarbeitungsfehler auf oder verschleißt ein Bauteil bei bestimmungsgemäßer Verwendung, wird Concept2 das betroffene Bauteil nach eigener Wahl reparieren oder ersetzen. Sämtliche Bauteile des BikeErg (ausgenommen Batterien) sind während der ersten zwei Jahre durch diese Herstellergarantie abgedeckt. Die Herstellergarantie ist innerhalb der Garantiezeit auf einen späteren Eigentümer des BikeErg übertragbar. Von der Herstellergarantie ausgenommen sind Schäden, die auf die Verwendung von Bauteilen oder Zubehör anderer Hersteller zurückzuführen sind, Schäden an der Oberfläche des Geräts, Schäden, die durch Vernachlässigung, unsachgemäße Verwendung oder die Nichtbeachtung der Wartungsvorgaben für das BikeErg (siehe Abschnitt „Wartung“) entstehen, Versandkosten sowie gegebenenfalls anfallende Zoll- oder Einfuhrgebühren sowie die Kosten für den Einbau von Ersatzteilen, die im Rahmen der Herstellergarantie zur Verfügung gestellt werden.

## Wartung

Um die Ansprüche aus dieser Herstellergarantie aufrechtzuerhalten, müssen die folgenden Wartungsarbeiten vom Eigentümer durchgeführt oder veranlasst werden:

- Schraubverbindungen prüfen: Überprüfen Sie regelmäßig alle Schraubverbindungen – einschließlich der bei der Montage verwendeten Schrauben – auf festen Sitz.
- Reinigung: Reinigen Sie den Sattel, den Lenker, die Trittpläche und das Windrad regelmäßig entsprechend den Wartungshinweisen im Benutzerhandbuch.

## Weitere Informationen

Diese Herstellergarantie wird freiwillig gewährt und gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Mängelrechten gegenüber dem Verkäufer. Ihre gesetzlichen Rechte werden durch diese Herstellergarantie weder eingeschränkt noch ersetzt. Umbauten oder technische Veränderungen am BikeErg können zum Erlöschen der Herstellergarantie führen.

Die Herstellergarantie umfasst nicht den Ein- oder Ausbau von Ersatzteilen sowie Versandkosten, sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist.

## Garantieabwicklung

Um Leistungen aus dieser Herstellergarantie in Anspruch zu nehmen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

### Deutschland

Bitte kontaktieren Sie die Concept2 Deutschland GmbH telefonisch unter +49 (0) 40 41928390 oder per E-Mail an [info@concept2.de](mailto:info@concept2.de) und beschreiben Sie den aufgetretenen Fehler. Halten Sie hierfür die Seriennummer Ihres BikeErg bereit. Die Seriennummer befindet sich auf der Rückseite des Windradgehäuses.

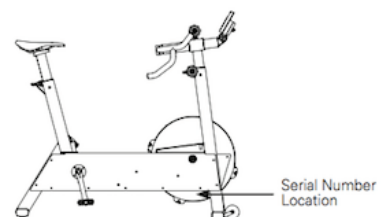
### Österreich

Bitte kontaktieren Sie die Concept2 (Schweiz und Österreich) GmbH telefonisch unter +43 (0) 660 846 54 44 oder per E-Mail an [info@concept2.at](mailto:info@concept2.at) und beschreiben Sie den aufgetretenen Fehler. Halten Sie hierfür die Seriennummer Ihres BikeErg bereit. Die Seriennummer befindet sich auf der Rückseite des Windradgehäuses.

### Schweiz

Bitte kontaktieren Sie die Concept2 (Switzerland) GmbH telefonisch unter +41 (0) 44 711 10 10 oder per E-Mail an [info@concept2.ch](mailto:info@concept2.ch) und beschreiben Sie den aufgetretenen Fehler. Halten Sie hierfür die Seriennummer Ihres BikeErg bereit. Die Seriennummer befindet sich auf der Rückseite des Windradgehäuses.

Für Ihre Unterlagen- Notieren Sie hier die Seriennummer Ihres BikeErg:



## Außerhalb der DACH-Region

Wenn Sie sich außerhalb von Deutschland, Österreich oder der Schweiz befinden, wenden Sie sich bitte an den autorisierten Concept2 Vertriebspartner in Ihrem Land. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie unter [concept2.com/international](http://concept2.com/international).